

Indeks Kepuasan Per aspek

No	Aspek	Indeks	Kategori
1	Kejelasan persyaratan layanan	3,52	Baik
2	Kemudahan prosedur layanan	3,52	Baik
3	Kesesuaian prosedur dengan pelaksanaan	3,54	Baik
4	Kompetensi petugas pemberi layanan	3,61	Sangat Baik
5	Keramahan dan kesopanan petugas	3,59	Baik
6	Kedisiplinan petugas layanan	3,51	Baik
7	Kesesuaian biaya	3,63	Sangat Baik
8	Kecepatan layanan	3,41	Baik
9	Kenyamanan lingkungan	3,67	Sangat Baik
Indeks kepuasan FMIPA		3,56	Baik

Keterangan:

Nilai indeks per aspek dihitung dengan formula

$$\text{Indeks per aspek} = \frac{\text{Total nilai per aspek}}{\text{Jumlah responden}}$$

Nilai indeks kepuasan FMIPA dihitung dengan formula

$$\text{Indeks kepuasan FMIPA} = \frac{\text{Total indeks per aspek}}{\text{Jumlah aspek}}$$

Interpretasi skor indeks kepuasan didasarkan pada standar konversi nilai berikut:

Skor indeks	Kinerja pelayanan
1.00 – 2.00	Tidak Baik
2.00 – 2.60	Kurang Baik
2.61 – 3.25	Cukup Baik
3.26 – 3.60	Baik
3.61 – 4.00	Sangat Baik

Persepsi anti korupsi

No	Aspek	Indeks	Kategori
1	Indikasi kecurangan oleh petugas	0,99	
2	Praktik pemberian imbalan	0,99	
3	Praktik pungutan liar	0,99	

Keterangan:

Skor per aspek adalah 0 (ya) dan 1 (tidak). Perhitungan indeks per aspek didasarkan pada rata-rata skor per aspek. Interpretasi skor indeks persepsi anti korupsi didasarkan pada standar konversi nilai berikut:

Laporan disusun berdasar survey yang dilakukan mulai 28 Juni hingga 5 Juli 2021.